

## ALGEMENE VOORWAARDEN HERT HOVENIERS

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
De eenmanszaak Hert Hoveniers 2.0 tevens handelend onder de naam Hert Hoveniers 2.0 Landschapsverzorging, gevestigd te 1261 WZ Blaricum aan het adres Binnendelta 12/12.

Klant: Natuurlijke persoon of rechtspersoon die Hert Hoveniers opdracht geeft diensten te verrichten, welke opdracht door Hert Hoveniers expliciet of stilzwijgend is geaccepteerd.

Partijen: Hert Hoveniers en klant tezamen.

Werk: geleverde diensten en/of zaken in verband met een door klant aan Hert Hoveniers verstrekte en door Hert Hoveniers geaccepteerde opdracht.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hert Hoveniers als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk vernietigd mochten worden, dan blijven de overige in deze algemene voorwaarden vermelde bepalingen volledig van toepassing.

### **3. Offertes en totstandkoming overeenkomst**

3.1 Offertes worden schriftelijk, al dan niet per e-mail, uitgebracht.

3.2 Offertes van Hert Hoveniers zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een offerte kan alleen zonder afwijkingen door klant worden geaccepteerd.

3.3 De offerte is voorzien van een dagtekening en is geldig tot uiterlijk 30 dagen na de offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.

3.4 De offerte bevat een eenduidige werkschrijving van alle te verrichten werkzaamheden, inclusief prijsvorming op basis van de door klant aan Hert Hoveniers verstrekte informatie.

3.5 Hert Hoveniers behoudt zich tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en schetsen. Alle verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en schetsen dienen op eerste verzoek van Hert Hoveniers te worden geretourneerd, onverminderd de wettelijke middelen die ten dienste staan ter waarborging van deze rechten.

3.6 Het is klant verbonden materiaal van Hert Hoveniers waar intellectuele eigendomsrechten op rusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te gebruiken of ten toon te stellen zonder schriftelijke goedkeuring van Hert Hoveniers.

3.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal klant de voorbereidings-, ontwerp- en tekenkosten aan Hert Hoveniers vergoeden in geval Hert Hoveniers wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering wordt gegeven.

3.8 Meer- en minderwerk wordt zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd en wederzijds geaccepteerd.

3.9 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat Hert Hoveniers de opdracht van klant schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel wanneer een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

3.10 Na het sluiten van de overeenkomst dient klant gewenste wijzigingen aan Hert Hoveniers schriftelijk kenbaar te maken. Wanneer de gewenste wijzigingen door Hert Hoveniers zijn aanvaard zal Hert Hoveniers hieruit voortvloeiend meerwerk bij klant in rekening brengen. Uitvoering van het meerwerk brengt met zich mee dat de tussen Hert Hoveniers en klant overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt, tenzij Hert Hoveniers en klant anders overeenkomen.

### **4. Prijzen**

4.1 Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief BTW.

4.2 Tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet en/of CAO voortvloeien, worden doorberekend aan klant.

4.3 Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs volgt, als meerwerk beschouwd. Voor zover daaruit een lagere prijs volgt, dan wordt dit als minderwerk beschouwd.

4.4 Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren schriftelijk te worden vastgelegd. Hert Hoveniers voert deze werkzaamheden pas uit na akkoord van klant.

4.5 Alle bedragen en prijzen genoemd op de internetsite en mailings van Hert Hoveniers zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.

### **5. Oplevering**

5.1 Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan klant. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Hert Hoveniers, na uitvoering van de werkzaamheden, aan klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder zijn de werkzaamheden opgeleverd wanneer klant het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

### **6. Betaling**

6.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door klant verschuldigde bedragen te worden voldaan als volgt, 50% voor aanvang van de werkzaamheden en de overige 50% binnen dertig (30) dagen na afronding van de werkzaamheden. Betalingen dienen te geschieden op wijze zoals aangegeven in de overeenkomst.

6.2 Klant is in verzuim vanaf het moment dat de overeengekomen betalingstermijn is verstreken, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.

6.3 Vanaf het moment van verzuim is klant de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag, alsmede incassokosten overeenkomstig het bepaalde in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zulks met een minimum van € 40,00.

6.4 bij niet tijdige betaling mag Hert Hoveniers de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten.

### **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Indien blijkt dat Hert Hoveniers tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen kan hij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld, indien sprake is van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Hert Hoveniers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en gevolgschade.

7.2 Hert Hoveniers is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van klant. Klant vrijwaart Hert Hoveniers tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

7.3 Hert Hoveniers is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, schuld of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens klant.

7.4 Hert Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem en/of grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

7.5 Hert Hoveniers is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

### **8. Eigendomsvoorbehoud en -overdracht**

8.1 alle geleverde zaken voor zover die op grond van wettelijke bepalingen niet in eigendom zijn gaan toebehoren aan klant, blijven eigendom van Hert Hoveniers zolang klant niet, dan wel niet geheel heeft betaald.

8.2 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Hert Hoveniers op de geleverde zaken teniet gaat door natrekking of zaaksvorming, verstrekt klant een bezitloos (stil) pandrecht op de batrekkende zaak respectievelijk de gevormde zaak aan Hert Hoveniers. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen klant, uit welke hoofde dan ook, aan Hert Hoveniers verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde goed onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. Klant is verplicht alle medewerking te verlenen die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van Hert Hoveniers te (doen) vestigen.

### **9. Opschorting en ontbinding**

9.1 Hert Hoveniers behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden, indien:

(1) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag worden verwacht.

(2) In geval van (voorlopige) surseance van betaling, aanbieding van een minnelijk of gerechtelijk akkoord, (aanvraag van) faillissement of toepassing van de (wettelijke) schuldsanering.

9.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hert Hoveniers op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

9.3 Indien Hert Hoveniers de nakoming van zijn verplichtingen opschort dan wel de overeenkomst ontbindt, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Hierop kan in mindering strekken een redelijk bedrag voor niet afgewerkte gedeelten van de werkzaamheden.

### **10. Overmacht**

10.1 Hert Hoveniers schiet niet tekort in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, indien de tekortkoming niet is te wijten aan de schuld van Hert Hoveniers en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Hert Hoveniers komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hert Hoveniers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hert Hoveniers niet in staat is de verplichtingen na te komen.

10.3 Voor zowel de Hert Hoveniers als klant bestaat de mogelijkheid gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Hert Hoveniers of klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

### **11. Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden**

11.1 Hert Hoveniers draagt zorg voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van klant. Indien zich onvoorziene milieuaspecten voordien kan Hert Hoveniers dit als meerwerk bij klant in rekening brengen.

## **12. Onderhoudswerkzaamheden**

12.1 Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale duur van één jaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In dit eerste jaar is tussentijdse opzegging niet mogelijk.

12.2 Opzegging van deze (onderhouds)overeenkomst kan door partijen alleen gescheiden per aangetekende brief tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst in het eerste jaar en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Na het eerste jaar kan deze (onderhouds)overeenkomst per aangetekende brief maandelijks worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand.

## **13. Klachten**

13.1 Klant moet een klacht over een gebrekkig product en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven, indienden bij Hert Hoveniers en wel binnen een bewakende tijd nadat klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor producten geldt dat een klacht binnen twee maanden in elk geval binnen de bewakende tijd is. Bij de levering van de producten zullen Hert Hoveniers en klant, indien mogelijk, de producten zo snel mogelijk na levering inspecteren en eventuele zichtbare gebreken aantekenen op het ontvangstbewijs. Dit doet niet af aan de rechten die klant op grond van dit artikel heeft.

13.2 Hert Hoveniers reageert binnen een redelijke termijn op de klacht. Wanneer een inhoudelijke reactie binnen deze redelijke termijn niet mogelijk is, laat Hert Hoveniers dat aan klant weten en geeft hij een termijn aan waarbinnen alsnog inhoudelijk gereageerd zal worden. Hert Hoveniers heeft het recht de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. Klant verleent in dat geval zijn medewerking.

13.3 Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van zaken ontslaan klant niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

13.4 Wanneer de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het geschil ter beslechting aan de Geschillencommissie Groen of aan de bevoegde rechter.

## **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1 Op alle onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Elk geschil welke tussen Hert Hoveniers enerzijds en klant anderzijds ontstaan voortvloeiend uit de overeenkomst en of de uitleg of uitvoering daarvan, zal worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Groen hetzij de rechtbank Midden-Nederland.